



**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE
I POŠTANSKU DJELATNOST**

Broj: 0102 - 389/7

Podgorica, 09.02.2011. godine

NEZAVISNI DNEVNIK VIJESTI

U Nezavisnom dnevniku Vijesti od 09.02.2011. godine, objavili ste članak pod nazivom „**Jeftini fiksni skuplji od mobilnog**“, koji se odnosi na odluku Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost o izboru operatora Univerzalnog servisa. S tim u vezi, molimo Vas da u skladu sa članom 26 Zakona o medijima („Službeni list RCG“ br.51/02, 62/02 i „Službeni list Crne Gore“, broj 46/10), objavite sljedeći odgovor:

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost raspisala je Javni konkurs za određivanje operatora Univerzalnog servisa 25.10.2010. godine i isti je trajao do 28.12.2010. godine. Na Javnom konkursu su podnešene ponude kako slijedi:

- Za operatora pojedinačne usluge iz opsega usluga Univerzalnog servisa za ispunjavanje svakog razumnog zahtjeva korisnika za priključak na javnu telefonsku mrežu, na fiksnoj lokaciji, što podrazumijeva uspostavljanje telefonskih poziva, prenos komunikacija putem telefaksa i prenos podataka brzinom pogodnom za funkcionalan pristup Internetu kao i obezbjeđivanje određenih povoljnosti za krajnje korisnike - lica sa invaliditetom i korisnike sa niskim primanjima ponude su podnijeli Telenora d.o.o. i Mtel d.o.o., **odabran Telenor d.o.o.**
- Za operatora pojedinačne usluge iz opsega usluga Univerzalnog servisa što podrazumijeva pružanje usluge Univerzalnog telefonskog imenika i Univerzalne službe za davanje informacija korisnicima, o pretplatnicima kao i obezbjeđivanje određenih povoljnosti za krajnje korisnike - lica sa invaliditetom i korisnike sa niskim primanjima ponude su podnijeli MCA Maribor Republika Slovenija i Mtel d.o.o., **odabran MCA Maribor Republika Slovenija.**

Konkursna komisija je nakon detaljnog pregleda ponuda, ocjenjivanja podobnosti ponuđača i vrednovanja po Kriterijumima za razmatranje ponuda razmotrila i ocijenila podnesene ponude. Uporedni prikazi cijena nijesu se mogli uraditi jer su ispravne ponude izabranih ponuđača.

U Konkursnoj dokumentaciji naglašeno je da: „Svi dokumenti koji se prilažu moraju biti u formi originala ili ovjerene kopije i ne smiju biti stariji od šest mjeseci od dana objave ovog konkursa“, a takođe i „Ako se utvrdi da određena ponuda ne odgovara zahtjevima Zakona i Konkursnoj dokumentaciji, ista se isključuje iz daljeg postupka“.

Zakon o ovjeravanju potpisa, rukopisa i prepisa („Službeni list SRCG“, br. 8/72 od 25.5.1972. godine), u članu 11 stav 2 pojašnjava na koji se način vrši ovjeravanje dokumenata. Dokumenta koja je podnio ponuđač Mtel d.o.o. nijesu ovjerena pravno valjano što ponuđači priznaju.

Nigdje u Zakonu o elektronskim komunikacijama nije navedeno da je neophodno konsultovati niti CEZAP niti bilo koju organizaciju koja je prepoznata kao zaštitnik potrošača. Direktiva o Univerzalnom servisu ne predviđa konsultacije sa NVO koje se bave zaštitom potrošača.

Zakon je decidno propisao šta je opseg Univerzalnog servisa i da obuhvata „ispunjavanje svakog razumnog zahtjeva korisnika za priključak na javnu telefonsku mrežu, na fiksnoj lokaciji, što podrazumijeva uspostavljanje telefonskih poziva, prenos komunikacija putem telefaksa i prenos podataka brzinom pogodnom za funkcionalan pristup Internetu kao i obezbjeđivanje određenih povoljnosti za krajnje korisnike - lica sa invaliditetom i korisnike sa niskim primanjima;“. **Ovakva definicija ne ostavlja mogućnost razdvajanja ove usluge Univerzalnog servisa na dvije odvojene usluge.**

Univerzalni servis predstavlja grupu telekomunikacionih usluga propisanog kvaliteta koja mora biti dostupna svim krajnjim korisnicima po pristupačnoj cijeni, bez obzira na njihov geografski položaj na cjelokupnoj teritoriji Crne Gore. Kvalitet usluga univerzalnog servisa propisan je Pravilnikom o kvalitetu usluga Univerzalnog servisa koji je donijelo Ministarstvo saobraćaja, pomorstva i telekomunikacija, a Uredbom Vlade definiše se minimalni set usluga koje obuhvata Univerzalni servis.

U ponudi Telenora koja je prihvaćena dato je da je cijena priključka 55,55 €, cijena lokalnih i međugradskih poziva u periodu jeftine tarife od 20h do 08h narednog dana je 0,04 €/min, a u periodu skupe tarife od 08h do 20h je 0,06 €/min, cijena prema mobilnim mrežama u periodu jeftine tarife od 20h do 08h narednog dana je 0,11 €/min a u periodu skupe tarife od 08h do 20h je 0,19 €/min, međunarodnih poziva 0,47 €. Kada je u pitanju internet saobraćaj cijena MB je 0,017 € pri čemu su sve cijene bez PDV-a. Predviđeni su popusti za lica sa invaliditetom u iznosu od 50% za priključak, odnosno u iznosu od 20% za sve vrste poziva i ostvareni internet saobraćaj.

Izuzetno važan segment je da će sada kod jednog pružaoca usluga MCA Maribor biti jedinstvena baza podataka o svim korisnicima usluga i biće dostupna iz svih mreža operatora pružalaca usluga korisnicima u Crnoj Gori. Informacije o korisnicima svih operatora pružalaca usluga će biti ravnopravno tretirane. Cijena prihvaćene ponude prema univerzalnoj službi informacija je 15 centi.

Što se tiče konstatacije da je Mtel ponudio znatno niže cijene kada je riječ o izboru operatera koji će građanima ponuditi usluge imenika i informacija, od odabranog ponuđača, to nije tačno. Cijene koje su nuđene na konkursu su **veleprodajne cijene**, tj. cijene koje operatori u Crnoj Gori plaćaju operatoru Univerzalne službe informacija za svaki poziv koji iz njihove mreže bude proslijeđen na tu službu. Nema garancije da bi prihvatanjem M:Telove ponude, iako sa nižom ponuđenom veleprodajnom cijenom u odnosu na MCA, **maloprodajna cijena** za krajnjeg korisnika bila manja.

Posebno pitanje je realnost ponuđene veleprodajne cijene, jer npr. Crnogorski Telekom nudi cijenu poziva na svoju službu informacija po cijeni 16,38 centi, a u pitanju je usluga sa dodatom

vrijednošću koja je neuporedivo manje vrednija od one koju pruža Univerzalna služba informacija (daje podatke o brojevima korisnika na svim mrežama u Crnoj Gori a ne samo na jednoj). Takođe, nema garancije da M:Tel ne bi tražio povećanje ove cijene u narednom periodu, pravdajući se neisplativošću pružanja usluge po ponuđenoj cijeni.

Agencija smatra da prilikom odabira ponuđača po Javnom konkursu nije prekršen nijedan važeći propis. Shodno odredbama Zakona o slobodnom pristupu informacijama („Službeni list RCG“, br. 68/05 od 15.11.2011. godine), član 1, Agencija će omogućiti uvid u ponudbenu dokumentaciju svakom domaćem i stranom pravnom i fizičkom licu da se nebi došlo u situaciju da javnost Crne Gore bude dovedena u zabludu nekorektnim, nestručnim i neistinitim informacijama koje su objavljene u vašem listu.